Algemene Voorwaarden Wholesale
Kirsten Blom Art & Illustration

Artikel 1 - Definities
In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Winkelier/webshopeigenaar: de zakelijke koper (die geen consument is), die handelt in de uitoefening van een bedrijf (ook een eenmanszaak) ingeschreven bij de KvK en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
2. Dag: kalenderdag;
3. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de winkelier/webshopeigenaar of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
4. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan winkelier/webshopeigenaar aanbiedt;
5. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
6. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat winkelier/webshopeigenaar en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
Naam ondernemer: Kirsten Blom-Stam
Naam webwinkel: Kirsten Blom
Vestigingsadres: Maasbreestraat 7, 5045JD Tilburg. Geen bezoekadres
Telefoonnummer: 06-16519603 (bereikbaar van ma /t/m do tot 14.00u)
E-mailadres: info@kirstenblom.com
KvK-nummer: 78673461
BTW-identificatienummer: NL003364605B88

Betalingen: Bank: KNAB
IBAN: NL75 KNAB 0501 7046 71
Ten name van: Kirsten Blom Art & Illustration

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en de winkelier/webshopeigenaar.

2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de winkelier/webshopeigenaar beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de winkelier/webshopeigenaar zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de winkelier/webshopeigenaar ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de winkelier/webshopeigenaar op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de winkelier/webshopeigenaar langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Andere voorwaarden buiten de algemene voorwaarden die in dit document zijn vermeld, zijn slechts van toepassing als deze schriftelijk zijn overeengekomen. Alle mondelinge afspraken zijn vrijblijvend zolang deze niet door de ondernemer bevestigd zijn.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld ‘naar de geest’ van deze algemene voorwaarden.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden ‘naar de geest’ van deze algemene voorwaarden.
8. Bij schending van de algemene voorwaarden is de ondernemer het recht behouden om de samenwerking eenzijdig te beëindigen.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de winkelier/webshopeigenaar mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

4. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
5. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de winkelier/webshopeigenaar duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de winkelier/webshopeigenaar van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Een verkoopovereenkomst kan alleen gesloten worden met een winkelier/webshopeigenaar die is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en dus beschikking hebben over een KvK-nummer.
2. Een overeenkomst kan alleen tot stand komen indien de winkelier/webshopeigenaar een bestelling plaatst van €35,- (exclusief BTW, exclusief verzendkosten) of hoger.
3. Indien de winkelier/webshopeigenaar het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de winkelier/webshopeigenaar de overeenkomst ontbinden.
4. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de winkelier/webshopeigenaar elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
5. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de winkelier/webshopeigenaar aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
6. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 6 - De prijs

1. De ondernemer mag, zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen, de prijzen, aanbiedingen en andere voorwaarden wijzigen. Kopers kunnen daarom geen rechten ontlenen aan prijzen en aanbiedingen uit het (recente) verleden.
2. De in het wholesale aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW. Daarnaast zijn genoemde prijzen exclusief eventuele verzendkosten.
3. De verzendkosten die bij verzendingen binnen Nederland bij iedere bestelling in rekening worden gebracht, zijn afhankelijk van het gewicht, het formaat en de

kwetsbaarheid van het te versturen pakket. Bij bestellingen van €120,- (exclusief BTW en verzendkosten) of hoger is verzending binnen Nederland kosteloos.

4. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 7 - Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. De Winkelier/webshopeigenaren diens klanten dienen zorgvuldig met de producten om te gaan. Er geldt geen garantie bij eventuele schade aan producten als gevolg van eigen schuld.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten die worden opgemerkt door de winkelier/webshopeigenaar bij ontvangst van de producten, dienen binnen 3 werkdagen na ontvangst gemeld te worden aan de ondernemer. Samen wordt er naar een passende oplossing gezocht. Uitzondering hierbij zijn kleine beschadigingen aan kaarten en posters, zoals kleine vouwtjes die zijn ontstaan tijdens het verzendproces. Ondernemer zal uiteraard zorg dragen voor het zo goed mogelijk verpakken van de te verzenden producten.
4. Als gevolg van een natuurlijk proces kunnen kaarten en posters na verloop van tijd enigszins buigen, kromtrekken of verkleuren. De winkelier/webshopeigenaar en diens klanten hebben geen recht op vervanging mocht verbuiging of verkleuring na verloop van tijd ontstaan. Ondernemer adviseert om de producten niet in direct (zon)licht te plaatsen.
5. Zodra de winkelier/webshopeigenaar de producten heeft ontvangen, ligt de verantwoordelijkheid voor de producten bij de winkelier/webshopeigenaar. Winkelier/webshopeigenaar draagt zorg voor het zorgvuldig omgaan met de producten zodat zij in goede staat blijven. Eventuele klachten na verkoop door de winkelier/webshopeigenaar in zijn/haar (web)winkel zijn de verantwoordelijkheid van de winkelier/webshopeigenaar.

Artikel 8 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de winkelier/webshopeigenaar aan ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. Ondernemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen die worden veroorzaakt door post- en pakketbezorgingsdiensten.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de winkelier/webshopeigenaar geen rechten ontlenen. Overschrijding van een termijn geeft de winkelier/webshopeigenaar geen recht op schadevergoeding.

5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de winkelier/webshopeigenaar of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Uitzondering hierop zijn kleine beschadigingen zoals kleine vouwtjes, ontstaan tijdens het verzendproces.
6. Vanaf het moment van ontvangst zijn de fysieke producten eigendom van de winkelier/webshopeigenaar. Het ontwerp (inclusief tekst en afbeelding) van de fysieke producten blijft eigendom van ondernemer. Fysieke producten, afbeeldingen en teksten mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd of gedupliceerd.

Artikel 9 – Reclamatie en retourneren

1. Ondernemer doet er alles aan om de winkelier/webshopeigenaar een goed product te leveren. De geleverde artikelen dienen onmiddellijk na ontvangst te geïnspecteerd te worden. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten die worden opgemerkt door de winkelier/webshopeigenaar bij ontvangst van de producten, dienen binnen 3 werkdagen na ontvangst gemeld te worden aan de ondernemer. De ondernemer zorgt dan voor een passende oplossing in overleg met de winkelier/webshopeigenaar.
2. Bij de aankoop van producten heeft de winkelier/webshopeigenaar geen recht op herroeping.
3. Annulering door de winkelier/webshopeigenaar is uitsluitend toegestaan, indien deze schriftelijk wordt gedaan, en uitsluitend na overleg met de ondernemer en wel binnen 24 uur na bestelling. In geval van annulering is de winkelier/webshopeigenaar aan ondernemer verschuldigd alle in redelijkheid gemaakte kosten, onverminderd het recht van ondernemer op vergoeding van volledige schade. Uitgezonderd van annulering zijn artikelen die niet standaard op voorraad zijn en speciaal besteld materiaal. Deze producten kunnen niet geretourneerd of geannuleerd worden.
4. Het ruilen van producten is niet mogelijk.
5. Ieder recht op reclamatie vervalt, wanneer de goederen geheel of gedeeltelijk in gebruik genomen zijn, in een winkel zijn uitgestald (geweest) of zijn doorverkocht.

Artikel 10 - Betaling

1. De winkelier/webshopeigenaar dient de bestelling vooraf te betalen via IDeal. Indien er op een andere manier wordt betaald, kan ondernemer de bestelling annuleren. De winkelier/webshopeigenaar dient uiterlijk binnen 14 dagen na het plaatsen van de bestelling het verschuldigde bedrag aan de ondernemer over te maken. Gebeurt dit niet, dan wordt de overeenkomst ontbonden.
2. Uitsluitend nadat de gehele betaling is ontvangen door ondernemer, ontvangt de winkelier/webshopeigenaar de track and trace code van het pakket met bestelde producten en wordt het pakket zo mogelijk dezelfde dag nog verzonden of anders zo snel mogelijk, mits anders is overeengekomen.

Artikel 11 – Acceptatie en spreiding van verkooppunten

1. Ondernemer behoudt zich het recht om haar producten en diensten aan te bieden aan elke willekeurige winkelier/webshopeigenaar die interesse toont in haar producten, zonder instemming van winkeliers van al bestaande verkooppunten van deze producten.
2. Echter omdat ondernemer klantrelaties met bestaande verkooppunten zeer waardeert en belangrijk vindt, biedt ondernemer de ***service*** aan om kritisch te zijn met het accepteren van nieuwe fysieke verkooppunten van haar producten.
3. De service aan bestaande klanten (winkeliers van fysieke verkooppunten) houdt in dat ondernemer kritisch zal kijken naar nieuwe aanvragen die binnenkomen van winkeliers, als deze fysieke winkel binnen een straal van 5 km ligt vanaf een bestaand fysiek verkooppunt. Ondernemer zal dan contact opnemen met de winkelier van het bestaande verkooppunt om te beslissen of het nieuwe verkooppunt wel of niet wordt aangenomen, behalve als een van de condities onder punt 4 van toepassing is. Is de straal groter dan 5 km, dan zal ondernemer het nieuwe verkooppunt accepteren zonder overleg met het bestaande verkooppunt, indien passend geacht door ondernemer.
4. De onder punt 3 vermelde service **geldt niet** indien:
    - het bestaande fysieke verkooppunt in het afgelopen halfjaar (gerekend vanaf de dag van de aanvraag van het nieuwe verkooppunt) geen bestelling heeft geplaatst in de wholesale webshop van ondernemer. Het nieuwe verkooppunt zal dan zonder overleg met het bestaande verkooppunt worden aangenomen, indien passend geacht door ondernemer.
    - de winkelier van het bestaande fysieke verkooppunt het afgelopen halfjaar een gemiddeld bestelbedrag van €75,- (incl. btw en excl.verzendkosten) of minder had per bestelling. Het nieuwe verkooppunt zal dan zonder overleg met het bestaande verkooppunt worden aangenomen, indien passend geacht door de ondernemer.
    - de aanvraag voor een nieuw verkooppunt wordt gedaan door een eigenaar van een webwinkel (in plaats van een fysieke winkel).

Artikel 12 - Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 3 werkdagen volledig en duidelijk omschreven schriftelijk of via e-mail worden ingediend bij de ondernemer, nadat de winkelier/webshopeigenaar de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de winkelier/webshopeigenaar een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. Als er schade is ontstaan uit de overeenkomst, dan kan ondernemer niet aansprakelijk worden gesteld voor deze schade, tenzij deze door opzet of grove schuld is veroorzaakt.
2. Ondernemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaan is door werkzaamheden die zijn uitgevoerd op basis van door de winkelier/ webshopeigenaar verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Ondernemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor handelingen of daden van derden en leveranciers.
4. Ondernemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de producten van ondernemer.
5. De aansprakelijkheid van ondernemer is steeds beperkt tot maximaal het bedrag van de aankoopprijs van het desbetreffende artikel.
6. Ondernemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kleine afwijkingen in de kleur van het geleverde.

Artikel 14 – Intellectueel eigendom

1. Op alle door ondernemer gemaakte illustraties, omschrijvingen en afbeeldingen rusten intellectuele eigendomsrechten. Deze illustraties, omschrijvingen en afbeeldingen zijn auteursrechtelijk beschermd en eigendom van de ondernemer. Zonder uitdrukkelijke toestemming van de ondernemer is het de winkelier/ webshopeigenaar niet toegestaan illustraties, omschrijvingen en afbeeldingen te verveelvoudigen, te verkopen, te publiceren, openbaar te maken of aan derden te leveren.
2. De naam van ondernemer dient vermeldt te worden bij de publicatie van illustraties zoals overeengekomen is.
3. Indien er in strijd met de bepalingen uit dit artikel gehandeld wordt, dan wordt er een inbreuk gepleegd op de intellectuele eigendomsrechten van ondernemer. Een direct opeisbare vergoeding zal het gevolg zijn van deze inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten. De winkelier/webshopeigenaar zal door middel van een sommatiebrief op de hoogte worden gesteld van deze vergoeding.

Artikel 15 – Overige bepalingen

1. Indien producten van ondernemer in een webshop worden verkocht, wordt duidelijk aangegeven dat producten van het merk ‘Kirsten Blom Art & Illustration’ zijn. De teksten/productomschrijvingen en foto’s van ondernemer mogen niet zonder toestemming worden gebruikt.
2. Kortingscodes voor consumenten zijn niet geldig op wholesalebestellingen en mogen niet worden toegepast. Gebeurt dit toch dan zal de bestelling geannuleerd worden.
3. Bestelde producten zijn alleen bedoeld voor wederverkoop en, tenzij anders overeengekomen.
4. Producten zijn niet voorzien van barcode of prijs.
5. Producten die als set worden ingekocht, dienen ook in wederverkoop als set te worden verkocht en zijn niet bestemd voor losse verkoop.

Artikel 16 - Toepasselijk recht

1. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Algemene voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing (niet consumentenrecht).
2. Alle geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de rechter van het arrondissementsdistrict waarbinnen ondernemer valt.